

## Schade proces

### Wat kunt u van ons verwachten

Uiteraard hoopt u dat het u nooit overkomt. Schade aan uzelf of aan uw spullen. Maar als het wel gebeurt, dan staan wij voor u klaar. Wij vertellen u graag wat u van ons kunt verwachten bij een schade.

### Hoe gaat het in zijn werk?

#### U hebt schade en u meldt dit bij ons.

##### Stap 1.

Na de ontvangst van uw schademelding, beoordelen wij of en welke informatie wij verder nodig hebben. Denk hierbij aan aanvullende informatie over de oorzaak van de schade of getuigen die aanwezig waren. Ook bekijken we of de schade is verzekerd volgens onze polisvoorwaarden.

##### Stap 2.

In sommige situaties schakelen wij een schade-expert in. De expert neemt contact met u op en bespreekt met u wat u kunt verwachten. Ook beoordeelt hij de oorzaak en de omvang van de schade. Als de expert alle informatie heeft ontvangen, dan maakt hij een rapport. Het traject vanaf het inschakelen van de schade-expert tot de reactie van de verzekeraar duurt maximaal twintig werkdagen. Als er geen expert nodig is, dan slaan wij deze stap over.

##### Stap 3.

Als de schadebehandelaar alle informatie heeft ontvangen, dan beoordeelt hij definitief of de oorzaak van de schade verzekerd is volgens de polisvoorwaarden van uw verzekering en wat het schadebedrag is. Als de schadeoorzaak niet onder de dekking valt of niet is meeverzekerd, dan krijgt u geen vergoeding. U krijgt hierover binnen tien werkdagen bericht.

##### Stap 4.

Valt de schade onder de dekking van uw verzekering, dan hebt u twee keuzes:

1. **Vergoeding in geld.** U krijgt dit binnen tien werkdagen op uw rekening gestort.
2. **Direct Schade Herstel.** U kunt er ook voor kiezen dat wij regelen dat uw schade wordt hersteld door een erkende reparateur. Het voordeel voor u? Dat uw schade hersteld wordt op het moment dat het u uitkomt. Bovendien hoeft u geen rekening voor te schieten.

Bij beide keuzes kan het zijn dat u uw eigen risico betaalt. Natuurlijk informeren wij u hierover.

## Stap 5.

Een schade kan gevolgen hebben voor uw no-claimkorting. Bijvoorbeeld als u een aanrijding met een andere auto hebt veroorzaakt. Als een schade gevolgen heeft voor uw no-claimkorting, dan informeren wij u over de gevolgen hiervan.

## Wilt u toch zelf uw schade betalen?

Een schade heeft invloed op uw premie. Daarom kan het u geld besparen als u zelf uw schade betaalt. Bijvoorbeeld schade veroorzaakt doordat u iemand hebt aangereden. Wel hangt dit af van het schadebedrag en de terugval in de no-claimkorting. U hoeft niet direct te beslissen of u de schade zelf betaalt. **Tot één jaar na de schade kunt u deze beslissing nog nemen.** Zelfs als de schade al door de verzekeraar is afgehandeld en is betaald. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen.

## Uw rol bij schade

Om de afhandeling van uw schade snel te laten verlopen, kunt u zelf ook een aantal dingen doen. Hieronder geven wij u aan wat u kunt doen om de schadeafhandeling te versnellen.

Het is belangrijk dat u alle informatie over de schade verzamelt. Het is handig als u verzamelt:

- schadeformulieren
- nota's
- foto's
- getuigenverklaring(en)

**Hoe meer informatie u hebt en kunt geven aan ons, hoe sneller uw schade kan worden afgehandeld.**

## Zelf aanwezig zijn als expert komt

Ook helpt het als u aanwezig bent als er een schade-expert bij u langs komt. Op die manier weet u zelf ook snel of uw schade verzekerd is, of u een schade-uitkering ontvangt en hoe hoog die zal zijn.

## Meer informatie

Hebt u nog vragen? Neemt u dan contact met ons op via [info@canassurantien.nl](mailto:info@canassurantien.nl) of bel ons op 030 – 296 14 81. Wij zijn bereikbaar van werkdagen van 10.00 tot 18.00 uur.

Met vriendelijke groeten,

**CAN Assurantiën B.V.**

CAN Assurantiën BV  
Molukkenstraat 68  
3531 WE Utrecht  
AFM: 12009519  
KvK: 30181022  
**T** (030) 296 14 81  
**F** (030) 296 42 87

**E** [info@canassurantien.nl](mailto:info@canassurantien.nl)  
**B** ING NL14INGB0009444464  
[www.canassurantien.nl](http://www.canassurantien.nl)